

表題の件につき、下記(1)から(6)の事例を記載します。各 URL にアクセスして資料をダウンロード後、内容を確認してください。不明な点がある場合、MICROSOFT チャット(1)に質問し、内容を再確認してください。

(1) MICROSOFT コミュニティ (MICROSOFT の利用会員) への質問

URL ⇒ <http://answers.microsoft.com/ja-jp/>

特徴⇒ 利用者からの体験にもとづく具体的な情報を入手できる。 留意⇒ 電子メール経由での質問・回答で時間的に余裕がある場合に向いている。

(2) MICROSOFT チャット (MICROSOFT の窓口担当者) への質問

URL ⇒ <https://support.microsoft.com/ja-jp/contactus?wa=wsignin1.0#> 特徴

⇒ 項目別の専任担当者からの技術的・具体的な情報を入手できる。

留意⇒ Web 経由なので質問・回答までの待ち時間があるが、緊急な回答を欲しい場合に向いている。

(3) WINDOWS10 の上書きインストール用のメディア (USB ないし DVD) の作成

URL ⇒ <https://sway.com/42v-FU0yhrKTPq4->

特徴⇒ 現状の環境設定やファイル場所を維持した状態で WINDOWS10 システムを修復できる。

留意⇒ WINDOWS10 のダウンロードとインストールに長時間を要するが、両者を別々に実行するため、効率的に時間配分ができる。

(4) WINDOWS10 更新ソフトの自動インストールの中止

URL ⇒ <https://sway.com/42v-FU0yhrKTPq4->

特徴⇒ 問題のある WINDOWS10 更新ソフトの自動インストールを中止できる。

留意⇒ 更新ソフトのコードについて解決後と以前とが同一の場合、下記(5)の要領で手動にてインストールする必要がある。

(5) WINDOWS10 更新ソフトの手動インストールの実施

URL⇒http://answers.microsoft.com/ja-jp/windows/forum/windows_10update/0x800703f1windows10-kb3156421/537e07e0-99ce-4e24-8a0a-b07c47bdb42b?auth=1 特徴⇒ 問題のある WINDOWS10 更新ソフトのインストールを手動にてできる。 留意⇒ デスクトップ等に一旦、ダウンロードし、そこからインストールする必要がある。

(6) 常駐ソフトの一時的な停止

URL ⇒ http://answers.microsoft.com/ja-jp/windows/forum/windows_10-update/windows-

[10/cfdbba51-72fa-4cd5-ba4c-a1eb5e68e583](#)

特徴⇒ ウイルス対策ソフトの一時的な停止と併せて行くと問題をスムーズに解決できる場合がある。

留意⇒ 問題解決後、ウイルス対策・常駐ソフトの一時的な停止を解除(復元)する必要がある。